

# suomen autolehti

## Suomen Autolehti on autoalan johtava ammattilehti.

### Suomen Autolehdessä:

- \* luet autotekniikan uutuudet
- \* seuraat korjaamo-, korjaus- ja laitetekniikan kehitystä
- \* saat tietoa ja visioita autokaupan tapahtumista
- \* tunnet varaosakaupan taustat ja vaikuttimet
- \* näet viimeisimmän dieseltekniikan
- \* perehdyt renkasiin ja niiden kauppaan
- \* tiedät alan lainsäädännön muutokset
- \* pysyt ajan hermolla

### Tilaa Suomen Autolehti!

Jos et vielä saa tätä lehteä kotiisi tai työpaikallesi, tilaa se nyt!

Suomen Autolehti ilmestyy 10 kertaa vuodessa, aina kuukauden alussa – heinä-elokuussa on tauko.

Tilaus maksaa 68 euroa / 10 numeroa (sis. alv 10 %).

Jätä tilauksesi: asiakaspalvelu@suomenautolehti.fi tai puh. 09 6944 807.

Tutustu lisää: [www.suomenautolehti.fi](http://www.suomenautolehti.fi)

Raaseporilainen autokorjaamo erikoistuu vauhdilla. Sillä on useita merkkiedustuksia, ja viimeisin siirto oli Autofit-ketjuun liittyminen.

■ Lauri Pasanen

Korjaamo aloitti toimintansa vuonna 2002 KD-Auton entisissä tiloissa Raaseporin Österbyssä. Vuonna 2009 yritys löysi uudet tilat noin kymmenen kilometrin päästä Horskäcken teollisuusalueelta. Muuton jälkeen yrityksen nimi vaihtui Auto Center Österbystä pelkäksi Auto Centeriksi.

Uudet tilat ovat olleet yrityksen käytössä lähes niiden valmistuksesta asti. 600 m<sup>2</sup> kiinteistössä on yhteensä kolme korjaamohallia, joista isointa käytetään huolto- ja korjaustöihin. Pienemmistä halleista toista käytetään renkaiden säilytykseen ja rengastöihin sekä toista puolestaan pesuihin sekä tuulilasinvaihtoihin.

Korjaamolla on yhteensä kahdeksan nostinta, joista kuusi on korjaamohallissa. Korjaamohalliin pääsee kolmesta nosto-ovesta. Kahdessa muussa hallissa on kummasakin omat nosto-ovensä ja nostimensä.

Yritys työllistää tällä hetkellä viisi mekaanikkoa. Tämän lisäksi varaosissa ja työnjohdossa työskentelee molemmissa omat työntekijänsä. Yrityksen omistaja **Stefan Stolpe** viettää päivänsä pääosin työnjohtotehtävissä.

### Useita merkkiedustuksia

Horskäcken alueella merkkikorjaamoiden määrä on ollut viime vuosina laskussa. Moni seudun korjaamoista on luopunut merkkiedustuksista. Auto Centerillä suunta on kuitenkin ollut päinvastainen. Merkkiedustuksia on muuton jälkeen kerääntynyt reipasta tahtia.

Ensimmäisen merkkiedustuksen yritys hankki vuonna 2008, jolloin siitä tuli valtuutettu Hyundai-merkkihuolto. Heti perään vuonna 2009 yritys hankki myös Suzukin merkkiedustuksen. Vuonna 2011

Korjaamohallissa on kuusi nostinta, joita käyttää tällä hetkellä yhteensä viisi mekaanikkoa.

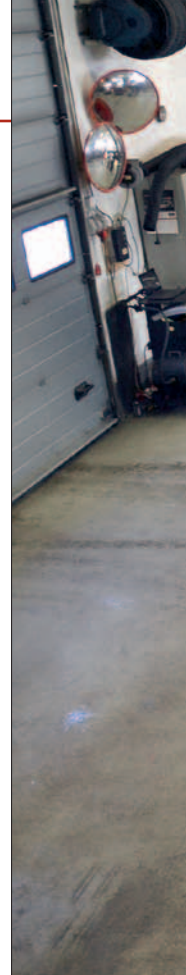
mukaan tuli Honda ja vuonna 2012 viimeisimpänä lisäyksenä Kia.

”Kiasta on tullut lyhyessä ajassa meitä eniten työllistävä merkki. Sen lisäksi että Kia-merkkisiä autoja huolletaan meillä tällä hetkellä selvästi eniten, Kia pitää meidät myös koulutusten osalta kiireisimpänä”, Stolpe toteaa.

Merkkiedustusten vaatimien investointien laajuutta kuvaa hyvin yrityksen diagnoositestereiden kaappi, jossa on tällä hetkellä noin 15 erilaista testeriä. Kian ja Hyundain osalta vaatimukset osuvat osittain päällekkäin. Esimerkiksi merkkien testerit erottaa ainoastaan värityksestä ja ohjelmistoversiosta.

Useiden merkkiedustusten myötä yrityksen korjaamolaitteisto on päivittynyt tasaista tahtia. Varustuksesta löytyy muun muassa tutkaja kamerajärjestelmien kalibrointilaite sekä vielä nykyisinkin kohtalaisen harvinainen R1234yf-kylmäaineen huoltolaite. Se on Stolpen mukaan mahdollisesti seudun ainoa.

Varaston osalta eri merkeillä on myös omat vaatimuksensa. Käytännössä tämä tarkoittaa, että jokaiselle merkille on omat varaosahyllynä sekä niihin kuuluvat pakollis-





Merkkikorjaamo laajensi ketjukorjaamoksi

# Kasvua pienellä paikkakunnalla

set hyllytuotteensa.

”Vähän tuntuu tyhmältä, että hyllyssä on kymmenen Hyundai-öljynsuodatinta ja viereisessä hyllyssä toiset kymmenen täysin samanlaista, mutta Kia-merkkistä öljynsuodatinta”, Stolpe hymyilee.

## Laaja repertuaari

Tavallisten korjaus- ja huoltotoimenpiteiden lisäksi korjaamo tekee myös korikorjauksia, tuulilasien vaihtoja sekä kiveniskemien korjauksia. Yrityksellä on myös rengashotelli sekä rengasmyynti. Vaikka ren-

kaiden säilytykselle on varattu reilusti tilaa, osa säilytyistä renkaista on jouduttu tilanpuutteen takia sijoittamaan pihalle konttiin.

”Päämerkkimme on Goodyear, mutta asiakkaat etsivät nykypäivänä monesti halvempaa vaihtoehtoa.

Myymme reilusti kiinalaista Zeetex-merkkistä rengasta”, Stolpe toteaa.

Aikaisemmin tarjolla on ollut myös erilaisia pesupalveluita, mutta nykyään niistä on luovuttu lähes kokonaan. Pesuhalli on käytössä ainoastaan satunnaisia pesuja sekä tuu-



Oikealta laskettuna kolme ensimmäistä nosto-ovea vievät itse korjaamohalliin. Seuraava nosto-ovi on rengaspalveluja sekä viimeinen pesu- ja tuulilasinvaihtopalveluja varten.



Mekaanikot käsittelevät työmääräystä suoraan tietokoneelta käsin. Viivakoodinlukija nopeuttaa tarvikkeiden lisäämistä.



Useiden merkikiedustusten mukana tulee mittava määrä erilaisia merkikokoisia erikoistyökaluja. Pelkästään diagnoositestereitä korjaamolle on kertynyt yli 15.

lilasvaihtoja varten. Yritys käyttää ja myy Pilkingtonin valmistamia tuulilaseja.

”Korikorjausten osalta otamme vastaan kaikenlaiset tapaukset. Teemme Cabas-laskelmat ja korjauksista pääosin osienvaihdot. Oikaisu- ja maalaukset teetetään alihankintana”, Stolpe kertoo.

Korjaamolta onnistuvat myös moottoriremontit, manuaalivaihteistojen korjaukset sekä lisälämmittimien korjaukset ja asennukset. Moottoriremonttien osalta koneistustyöt teetetään Salossa Virtasen koneistamolla. Koneistamo noutaa alueelta koneistettavia osia säännöllisesti kahdesti viikossa.

Huollon oheispalveluina tarjolla on kolme vuokra-autoa sekä auton nouto- ja palautuspalvelu. Auto noudetaan ja palautetaan tarvittaessa puolen tunnin ajomatkan

etäisyydeltä. Yritys tarjoaa lisäksi käynnistysapua lähialueille.

### Ketjuuntumisesta hyötyä

Autofit-ketjuun liittyttiin vuonna 2016. Ketjuuntumisen osalta suurin hyöty on saatu varaosatoimintoihin. Aikaisemmin varaosat on hankittu paikallisilta jälleenmyyjiltä.

”Saamme kaikki varaosat suoraan Atoylta, joten välikäsiä ei enää ole. Maksamme osista aikaisempaa vähemmän, mikä näkyy asiakkaan päässä parempina tarjouksina”, Stolpe sanoo.

Myös varaosalogistiikka on parantunut. Illalla kuuteen mennessä tilatut osat toimitetaan seuraavaksi aamuksi.

”Voimme ottaa auton sisään iltapäivällä ja tutkia, mitä osia tarvitsee uusia. Osat saadaan tilattua seuraavaksi aamuksi, joten auto



- ▲ Varaosavarastossa kaikilla merkeillä on omat hyllynsä.
- ◀ Yrityksen perustaja Stefan Stolpe hoitaa hallinnollisten tehtävien lisäksi myös korjaamon työnjohtoa.
- ▼ Rengasvarastoa on jatkettu pihalle, missä renkaita on varastoitu konttiin.



saadaan nopeasti takaisin ajoon”, Stolpe kertoo.

Varaosatoimintojen parantamisen lisäksi hyödyllinen lisä on ollut Svea-rahoitusratkaisu. Kalliimpien korjausten ja huoltojen osalta osamaksu on osoittautunut suosituksi vaihtoehdoksi.

”Aikaisemmin olemme saattaneet joutua antamaan asiakkaalle laskun, joka on sitten jäänyt asiakkaalta maksamatta. Rahoituspalvelun myötä tuota riskiä ei enää ole”, Stolpe toteaa.

### Työmääräys sähköisesti

Korjaamossa suurin osa työmääräysten käsittelystä tapahtuu sähköisesti. Paperista työmääräystä käytetään ainoastaan aluksi, kun asiakas kuittaa tilaamansa työt. Mekaanikoille asti paperinen työmääräys kulkee vain erityistapauksissa, ku-

ten esimerkiksi merkkiedustukseen liittyvän takuutyön ollessa kyseessä.

Mekaanikot täyttävät työselostukset, veloitettavat työajat ja käytetyt tarvikkeet itse suoraan sähköiseen työmääräykseen. Tämä tehdään korjaamohalliin sijoitetusta yhteisestä tietokoneesta käsin.

”Tällä hetkellä kaikki mekaanikot käyttävät yhteistä tietokonetta, mutta haluamme jatkossa jokaiselle työntekijälle oman tabletin. Työnohjausohjelmiston mobiiliversion kehitys on kuitenkin vielä kesken”, Stolpe sanoo.

Mekaanikkojen paperitöiden nopeuttamiseksi heillä on käytössä viivakoodinlukija. Yleisimmin käytetyt tarvikkeet löytyvät valmiilta viivakoodilistalta, joten varaosanumerointa ei tarvitse erikseen näppäillä tietokoneeseen. Kaikkien sisäänostettujen varaosien ja tarvikkeiden viivakoodit

Korjaamalla kuvataan kaikki tehdyt työt. Tämä vähentää jälkipyykkiä sekä antaa mahdollisuuden esittää asiakkaalle selkeämmin, mikä hänen autossa on ollut vikana ja mitä siihen on tehty.

### Hetki rauhoittua

Yritys on ollut viime vuodet melkoisen myllerryksen keskellä. Uusia merkkiedustuksia on tullut tasaita tahtia ja vauhti on ollut muutenkin kova. Vaikka seuraavaksi päälimmäisenä tarkoituksena on hioa nykyistä konseptia, uusia ideoita on kuitenkin jatkuvasti työn alla.

”Nyt erikoistumme premium-merkkeihin, kuten BMW:hen, Audiin ja Mercedes-Benziin. Hankimme hiltaintain Autologicin testerin, jolla pääsee hyvin käsiksi kyseisten autojen kaikkiin moduuleihin. Siinä on lisäksi todella hyvä reaaliaikainen tukipalvelu, minkä kautta saa apua tarvittaessa.”

”Viimeiset viisi vuotta ovat olleet todella kiireisiä. Kaikesta huolimatta nyt on tarkoitus vähän rauhoittua”, Stolpe pohtii. □

on kirjattu järjestelmään.

”Keskustelemme jatkuvasti mekaanikkojen kanssa ja mietimme yhdessä, mitä voisimme tehdä toisin. Kaikki lähtee pienistä muutoksista. Esimerkiksi nosto-oviin hankimme jokaiselle mekaanikolle oman kaukosäätimen, jotta ovia ei tarvitse koko ajan käydä avaamassa”, Stolpe kertoo.

## Suomen Autolehti on autoalan johtava ammattilehti.

suomen  
autolehti

### Suomen Autolehestä:

- \* luet autotekniikan uutuuudet
- \* seuraat korjaamo-, korjaus- ja laitetekniikan kehitystä
- \* saat tietoa ja visioita autokaupan tapahtumista
- \* tunnet varaosakaupan taustat ja vaikuttimet
- \* näet viimeisimmän dieseltekniikan
- \* perehdyt renkasiin ja niiden kauppaan
- \* tiedät alan lainsäädännön muutokset
- \* pysyt ajan hermolla

### Tilaa Suomen Autolehti!

Jos et vielä saa tätä lehteä kotiisi tai työpaikallasi, tilaa se nyt!

Suomen Autolehti ilmestyy 10 kertaa vuodessa, aina kuukauden alussa – heinä-elokuussa on tauko.

Tilaus maksaa 68 euroa / 10 numeroa (sis. alv 10 %). Jätä tilauksesi: [asiakaspalvelu@suomenautolehti.fi](mailto:asiakaspalvelu@suomenautolehti.fi) tai puh. 09 6944 807.

Tutustus lisää: [www.suomenautolehti.fi](http://www.suomenautolehti.fi)